

Разработана на основании
 Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547
 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций,
 осуществляющих образовательную деятельность"
 Приложения к письму Минтруда России от 27 июля 2016 года № 11-3/10/13-1561

Протокол самооценки № 26 от _____ мая _____ 2017 года
результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией
МКОУ «СОШ № 13 с.Ыллымах» МО «Алданский район»

№	Образовательные организации Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 с.Ыллымах» МО «Алданский район»	Результаты независимой оценки качества оказания услуг	Выявленные в ходе независимой оценки недостатки в оказании услуг организациями социальной сферы	Предложения общественных советов об улучшении качества работы организации	Анализ результатов оценки качества оказания услуг	Баллы
		I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих	На официальном сайте имеется не актуальная информация.	Продолжить работу по заполнению данных на официальном сайте и периодически обновлять информацию.	На официальном сайте школы не в полном объеме предоставлена информация. Имеется не актуальная информация. Вовремя не обновляется общедоступная информация.	

		образовательную деятельность*				
		Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	нет	-	-	7
		Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	нет	-	-	10
		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	нет	-	-	7

		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	-	-	-	5
		Время ожидания и представления услуги				
		II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*	На официальном сайте необходимая информация опубликована не в полном объеме.	Провести работу по устранению недостатков.	На официальном сайте организации опубликовать необходимую информацию, касающиеся комфортности условий	
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	нет	-	Материально-техническое обеспечение удовлетворительное и информация предоставлена на официальном сайте в разделе Публичный отчет	8

	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	нет	Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте организации	На сайте необходимо опубликовать необходимую информацию	9
	Условия для индивидуальной работы с обучающимися**	нет	Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте организации	В организации созданы все условия для индивидуальной работы с обучающимися, но нет общедоступной информации о них	8
	Наличие дополнительных образовательных программ**	нет	Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте организации	В учебном плане предоставлен широкий спектр, но нет общедоступной информации о них	8
	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,	нет	Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте	В организации созданы все условия для всестороннего развития, но нет общедоступной информации о них	5

		смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**				
		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	нет	Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте	Есть возможность оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, кроме медицинской	8
		Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	нет	Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте	Есть условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов на первом этаже здания	3
		III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	нет	На официальном сайте разработать страничку о НОКОУ и приложить соответствующие документы	В организации ведётся работа выявлению удовлетворённости качеством предоставления услуг, но нет доступа к ним потребителей услуг	

		Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	нет		90 %	90 %
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	нет		90 %	90 %
		IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*	нет	На официальном сайте разработать страничку о НОКОУ и приложить соответствующие документы	В организации ведётся работа выявлению удовлетворённости качеством предоставления услуг. Необходимо разработать механизмы доступа к данной информации	
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	нет		90 %	90 %

	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	нет		80 %	80 %
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	нет		80%	80%

Председатель Общественного совета

(_____)

Члены:

(_____)

(_____)

(_____)

(_____)

(_____)

(_____)